

Cartilha dos

# DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



## Primeiro Princípio

**Todo cidadão tem direito a ser atendido com ordem e organização**



Quem estiver em estado grave e/ou com mais sofrimento precisa ser atendido primeiro no Pronto-Socorro.



É garantido a todos o fácil acesso aos serviços de Saúde, especialmente para portadores de deficiência, gestantes e idosos. A equipe desta unidade está treinada para garantir a acessibilidade de todos.

## Segundo Princípio

**Todo cidadão tem direito a um atendimento com qualidade**



Você tem o direito de receber informações claras sobre a sua consulta e estado de saúde. Seus acompanhantes e familiares também têm o direito de receber informações.



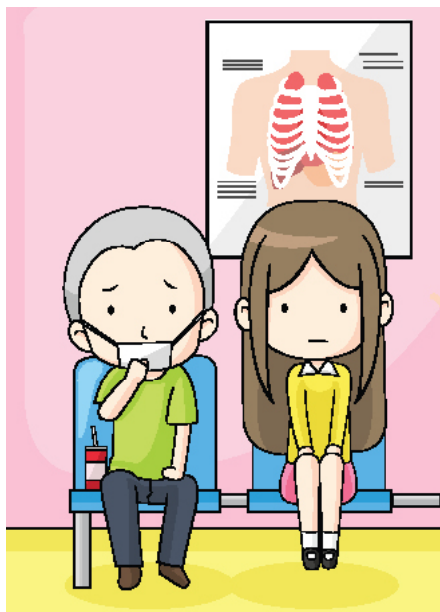
Você também tem o direito a anestesia e a medicações para aliviar a dor e o sofrimento, quando for preciso.

Toda receita médica deve ser escrita de modo claro e que permita sua leitura. A equipe desta unidade está treinada para tirar todas as suas dúvidas.



## Terceiro Princípio

**Todo cidadão tem direito a um tratamento humanizado e sem discriminação**

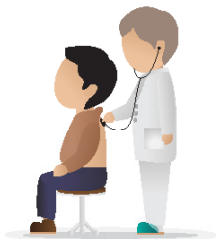


Você tem direito a um atendimento sem preconceito de raça, cor, idade, orientação sexual, estado de saúde ou nível social.



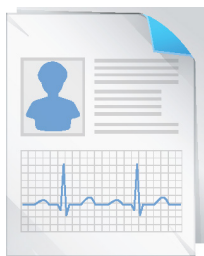
Os médicos, enfermeiros e demais profissionais de Saúde devem ter os nomes bem visíveis no crachá para que você possa saber identificá-los.

Quem está cuidando de você deve respeitar seu corpo, sua intimidade, sua cultura e religião, seus segredos, suas emoções e sua segurança. Lembre-se: estamos aqui para auxiliá-lo no que for preciso.



## Quarto Princípio

### Todo cidadão deve ter respeitados seus direitos de paciente



Você tem direito a pedir para ver seu prontuário sempre que quiser.

Tem também a liberdade de permitir ou recusar qualquer procedimento médico, assumindo a responsabilidade por isso. E não pode ser submetido a nenhum exame sem saber.





Serviço de  
Atendimento  
ao Usuário

Esta unidade possui um espaço para receber suas sugestões e críticas. O SAU é um serviço de atendimento ao usuário e está a disposição para estreitar o relacionamento com nossos pacientes e seus familiares, de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas.

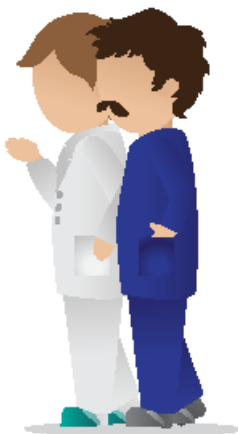
## Quinto Princípio

### Todo cidadão também tem deveres na hora de buscar atendimento de Saúde



Você nunca deve mentir ou dar informações erradas sobre seu estado de saúde.

Deve também manter a ordem e tratar com respeito os profissionais de Saúde. O paciente tem o dever de respeitar os direitos dos demais pacientes, acompanhantes, colaboradores e prestadores de serviços desta unidade.





E ter disponíveis documentos e exames sempre que forem solicitados. O paciente tem o dever de seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste.

O paciente tem o dever de zelar e solicitar que seus acompanhantes também respeitem a todos nas dependências desta unidade.

## Sexto Princípio

### Todos devem cumprir o que diz a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde



Os representantes dos governos federal, estadual e municipal devem se empenhar para que os direitos do cidadão sejam respeitados.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Usuário desta unidade.

#### Referência Bibliográfica:

Carta dos direitos dos usuários de saúde - SUS - Ministério da Saúde, Brasil, 2010.

Gaudener, E. C. Os direitos dos pacientes: Um manual de sobrevivência, Editora Record, 1993.